



Berne, 9 décembre 2019

Adresse destinataire

Introduction de la téléphonie IP sur les alpages

Mesdames, Messieurs,

Le 31 décembre 2019, le projet proposé par la Société suisse d'économie alpestre (SSEA) et Swisscom, afin de permettre l'utilisation de la téléphonie IP sur les alpages, se terminera. Nous tenons à vous remercier pour votre confiance et votre coopération, ainsi qu'à vous communiquer les informations suivantes :

- **Suspension de la connexion téléphonique**

Les raccordements téléphoniques utilisés sur les alpages peuvent être interrompus pendant les mois d'hiver, en appelant la hotline de Swisscom au 0800 800 800 800. Tous les autres services, tels que connexions internet ou programmes télévisuels, ne peuvent être suspendus.

- **Garantie pour les installations autonomes PowerBlox**

Les systèmes PowerBlox ont été remis aux mains des propriétaires d'alpage, lors de leur mise en service. En cas de dysfonctionnement des services téléphoniques ou Internet, il faut contacter immédiatement le numéro d'urgence de Swisscom - 0800 800 800 800. En cas de problème avec l'installation Power-Blox, veuillez contacter PowerBlox, au 056 450 96 96. L'octroi des services de garantie en faveur du Power-Blox est limité à 24 mois, à compter de la date d'installation.

- **PowerBlox supplémentaires**

Si vous désirez augmenter la capacité du système PowerBlox, vous avez la possibilité d'acheter d'autres appareils, à votre compte, via la plate-forme suivante : www.sistech.com. Le « SAV POWER-BLOX AGM SET » est offert à un prix avantageux.

- **Paiement de la contribution forfaitaire**

Tous les documents (reçus des factures) doivent être envoyés au bureau de la SSEA avant le **31.12.2019**, dans le but d'obtenir le paiement de la contribution forfaitaire. Les demandes incomplètes, ainsi que celles reçues après cette date, ne seront pas prises en considération.

Grâce à l'intervention de la SSEA auprès de Swisscom, de nombreux alpages ont pu profiter d'un soutien afin de bénéficier de la téléphonie IP.

Nous vous remercions pour votre soutien accordé, qui nous permet de continuer à œuvrer en faveur de l'économie alpestre.

Meilleures salutations

CN Erich von Siebenthal



Président de la SSEA

Jörg Beck



Responsable de projet

Annexes :
Flyer Sistech pour PowerBlox